

SUPLEMENT I

ZASOBY KADROWE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1. Struktura zatrudnienia.

Według stanu na dzień 31.12.2018 roku, zadania z zakresu pomocy społecznej oraz zadania wynikające z innych ustaw realizowało ogółem 128 pracowników.

Struktura i stan zatrudnienia kadry Ośrodka przedstawiały się następująco:

Tabela 1. Struktura i stan zatrudnienia w MOPS na dzień 31.12.2018 r.

Struktura zatrudnienia w MOPS			Liczba osób	
Ogółem:			128	
w tym:	Kadra zarządzająca	Ogółem:	12	
		Dyrektor	1	
		Główny księgowy	1	
		Kierownik ośrodka wsparcia	2	
		Kierownicy działów i sekcji	6	
		Główni specjaliści	2	
	Pracownicy socjalni	Ogółem:	34	
		starsi specjaliści pracy socjalnej - koordynatorzy	7	
		starsi specjaliści pracy socjalnej	15	
		specjaliści pracy socjalnej	1	
		starsi pracownicy socjalni	5	
	pracownicy socjalni	6		
	Konsultanci			3
	Asystenci rodziny			6
	Terapeuci/rehabilitanci			5
	Opiekunowie (w tym asystent osoby niepełnosprawnej)			7
	Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach urzędniczych			39
Pozostali pracownicy			22	

Opracowanie własne

Odpowiednia liczebność oraz właściwa struktura zasobów kadrowych Ośrodka Pomocy ma duże znaczenie dla skutecznej realizacji nałożonych na jednostkę zadań.

1.2. Poziom kwalifikacji pracowników.

Kwalifikacje pracownika to zarówno zdobyte wykształcenie, poparte posiadanymi dyplomami, jak również szereg umiejętności, uzyskanych w trakcie pracy zawodowej. Rosnące wymagania w zakresie posiadanych kwalifikacji, którymi powinni charakteryzować się zarówno pracownicy socjalni jak i pracownicy merytoryczni obsługi administracyjno - finansowej ośrodka, znajdują swój wyraz we wzroście poziomu wykształcenia kadry ośrodka.

Tabela 2. Struktura wykształcenia pracowników MOPS – stan na dzień 31.12.2018 r.

Wyszczególnienie					Liczba pracowników				
					Razem	w tym:			
						kadra zarządzająca	pracownicy socjalni	pozostali pracownicy	
Liczba pracowników	ogółem				128	12	34	82	
	w tym:	ogółem				85	11	25	49
		wyższe	w tym:	z tytułem		73	10	22	41
				magistra	licencjata	12	1	3	8
		wykształcenie średnie				38	1	9	28
		zasadniczym zawodowym i niższym				5	-	-	5

Opracowanie własne

Wg stanu na dzień 31.12.2018 roku wykształcenie wyższe posiadało ogółem 85 pracowników, co stanowiło 66 % kadry Ośrodka.

Specyfika problemów występujących w lokalnym środowisku powoduje, iż świadczenie pracy socjalnej wymaga coraz większej specjalizacji i profesjonalizacji usług. Pracownicy uczestniczą w licznych przedsięwzięciach edukacyjnych mających na celu podniesienie kompetencji zawodowych.

Wymagania w zakresie kwalifikacji pracowników socjalnych oraz osób kierujących jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej :

- pracownicy socjalni – to osoby, które posiadają dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyły studia wyższe na kierunku praca socjalna; albo do dnia 31.12.2013r. ukończyły studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie.

- osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, to osoby, które posiadają wykształcenie wyższe, co najmniej 3 letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Szczegółową strukturę kwalifikacji formalnych, posiadanych przez pracowników Ośrodka przedstawiają poniższe zestawienia:

Tabela 3. Pracownicy MOPS - dodatkowe kwalifikacje na dzień 31.12.2018 r.

Wyszczególnienie		Liczba osób	
		ogółem wszyscy pracownicy	w tym: pracownicy socjalni
Specjalizacja z zakresu organizacji pomocy społecznej		13	4
Specjalizacja w zawodzie pracownik socjalny	I stopień	14	14
	II stopień	22	22

Opracowanie własne

Ustawa o pomocy społecznej ustala dwa stopnie specjalizacji zawodowej z zakresu pracy socjalnej:

- I stopień specjalizacji, mający na celu uzupełnienie wiedzy i doskonalenie umiejętności zawodowych pracowników socjalnych,
- II stopień specjalizacji, mający na celu pogłębienie wiedzy i doskonalenie umiejętności pracy z wybranymi grupami osób korzystających z pomocy społecznej.

Tabela 4. Pracownicy socjalni MOPS – wykaz specjalizacji II stopnia na dzień 31.12.2018 r.

Zakres specjalizacji II stopnia	Liczba pracowników socjalnych
Praca socjalna z osobami będącymi ofiarami przemocy	7
Praca socjalna z osobami bezrobotnymi	2
Praca socjalna z osobami uzależnionymi w szczególności od alkoholu i narkotyków	4
Praca socjalna z osobami z zaburzeniami psychicznymi	3
Praca socjalna z osobami starszymi	6

Opracowanie własne

Tabela 5. Pracownicy MOPS – posiadający studia podyplomowe na dzień 31.12.2018 r.

Kierunek studiów podyplomowych	Liczba pracowników
Administracja i zarządzanie	3
Rachunkowość i sprawozdawczość w sektorze finansów publicznych	1
Zarządzanie zasobami ludzkimi	1
Zarządzanie projektem	3

c. d. tab. 5

Zarządzanie w opiece zdrowotnej	1
Bazy danych i ich aplikacje	1
Zarządzanie kadrami, przedsiębiorczość i doradztwo zawodowe	1
Organizacja Zakładów Opieki Zdrowotnej	1
Zarządzanie projektem europejskim	1
Wywieranie wpływu i psychologia biznesu	1
Ekonomia społeczna	1
Audyt wewnętrzny i kontrola	1
Terapia pedagogiczna i wczesna rewalidacja dziecka ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi	1
Logopedia	1
Gerontologia społeczna	2
Aktywizacja i rozwój społeczności lokalnych	1
Coaching odpowiedzialnego rodzicielstwa i duchowości rodziny	1
Organizacja i zarządzanie	1
Zamówienia publiczne	2
Zarządzanie sytuacją kryzysową	1
Higiena i bezpieczeństwo pracy	1
Zarządzanie i organizacja placówek pomocy społecznej i opiekuńczo-wychowawczych	1

Opracowanie własne

Tabela 6. Pracownicy MOPS - dodatkowe kwalifikacje.

Rodzaj kwalifikacji	Liczba pracowników	Uprawnienia
Szkoła Trenerów	3	Prowadzenie warsztatów z zakresu rozwoju osobistego
ABC Coachingu	1	Indywidualna praca z klientem w formie sesji coachingowych zgodnie ze standardami ICF
Pierwszy stopień specjalizacji	1	W zakresie medycyny społecznej
Studium przeciwdziałania przemocy w rodzinie	3	Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Opracowanie własne

Tabela 7. Liczba szkoleń oraz liczba pracowników biorących udział w szkoleniach w 2018 r.

Liczba szkoleń		92
w tym	płatnych	82
	bezpłatnych	10
Liczba osób biorących udział w szkoleniu		64
w tym	płatnych	57
	bezpłatnych	10

60 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wzięło udział w szkoleniach organizowanych w ramach Programu „Nowy Model –lepsza Jakość” – szczegółowy opis znajduje się w Sprawozdaniu ogólnym.